Dane aktualne na dzień: 07-11-2026 18:25

Link do produktu: https://isklepbhp.pl/wsparcie-techniczne-1-miesiac-program-komputerowy-hydroserwis-p-543.html

Wsparcie techniczne 1 miesiąc - Program komputerowy Hydroserwis

Cena brutto	**184,50 zł**
Cena netto	**150,00 zł**
Dostępność	**Dostępny**
Czas wysyłki	**24 godziny**
Numer katalogowy	**HYDRO/2019**
Kod EAN	**5904292400256**
Producent	**HYDRO SOLID Technology & Measurement Systems**

Opis produktu

Wsparcie techniczne oprogramowania hydroserwis 1 miesiąc.

Zakres wsparcia obejmuje:

- pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z działaniem programu,
- wsparcie przy instalacji i aktualizacji oprogramowania,
- pomoc przy imporcie i eksporcie danych,
- odpowiedzi na pytania dotyczące funkcji i ustawień programu,
- wyjaśnienia związane z tworzeniem protokołów, archiwizacją oraz konfiguracją słowników.
  ponowne wydanie klucza programu na wniosek użytkownika.

Wsparcie świadczone jest telefonicznie i e-mailowo, w dni robocze, w godzinach 9:00–16:00.

1. Czas wsparcia jako okres dostępności

- Wsparcie telefoniczne świadczone jest przez okres 1 miesiąca od daty zakupu urządzenia.
- Wsparcie telefoniczne dostępne jest w dni robocze w godzinach 8:00–16:00 przez okres 30 dni od uruchomienia usługi.

2. Limit czasowy rozmów

- Łączny czas wsparcia telefonicznego w okresie 1 miesiąca wynosi maksymalnie 60 minut rozmów.
- Pojedyncza rozmowa nie może przekraczać 5 minut.
- W przypadku przekroczenia limitu czasowego dalsze wsparcie świadczone będzie odpłatnie według cennika serwisowego.

3. Zabezpieczenie przed nadużyciami

- Wsparcie ma charakter konsultacyjny i dotyczy wyłącznie konfiguracji i podstawowej obsługi urządzenia.

- Wsparcie nie obejmuje zdalnego serwisu, reklamacji ani ingerencji w sprzęt.